

Conociendo el sitio: página principal

— Home

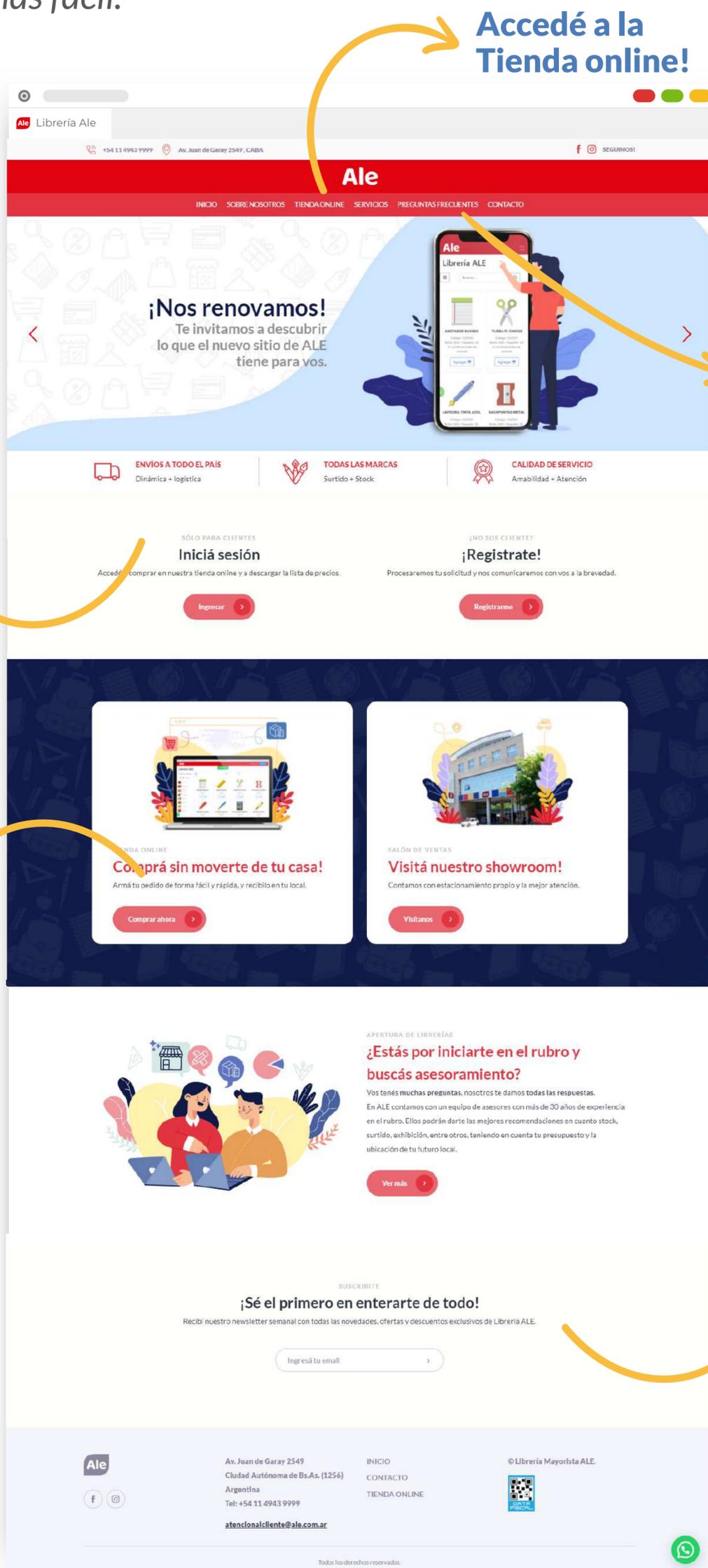
Bienvenido a la nueva página web de Librería Ale!
Adaptación mobile, diseño renovado y nuevas secciones para que navegues más fácil.

¿Sos cliente?

Iniciá sesión
y comprá desde
tu casa !

¿Primera vez en el sitio?

Revisá el paso a
paso para **volver**
a registrarte !



Accedé a la
Tienda online!

Nueva sección
de Preguntas
Frecuentes !
Las respuestas a
casi todas tus
dudas, están acá.

Accedé a la
Tienda online!

Suscribite al
newsletter y se
el primero en
enterarte de todo!

¡Sé el primero en enterarte de todo!

Recibí nuestro newsletter semanal con todas las novedades, ofertas y descuentos exclusivos de Librería ALE.

Ingresá tu email



- Tienda Online

En esta sección vas a poder chequear **los destacados de Ale: Catálogos Especiales, Novedades, Rebajas & Discontinuos, Productos con descuento.** etc.

Te presentamos los “Micrositios”:

Los Micrositios son “**mini-tiendas**” **online** que funcionan en paralelo a la tienda online principal de Librería Ale.

Ahora **además de ver los productos** en los distintos catálogos, **vas a poder comprarlos directamente !**

¿**Cómo funcionan?** Igual que la tienda online! (te explicamos todo más adelante)

Los carritos de los micrositos son independientes a los que generes en la tienda principal. Tenelo en cuenta a la hora de armar tus pedidos !

P.D.: Si ya tenés un pedido anterior, podés marcar tu carrito del micrositio como agregado.

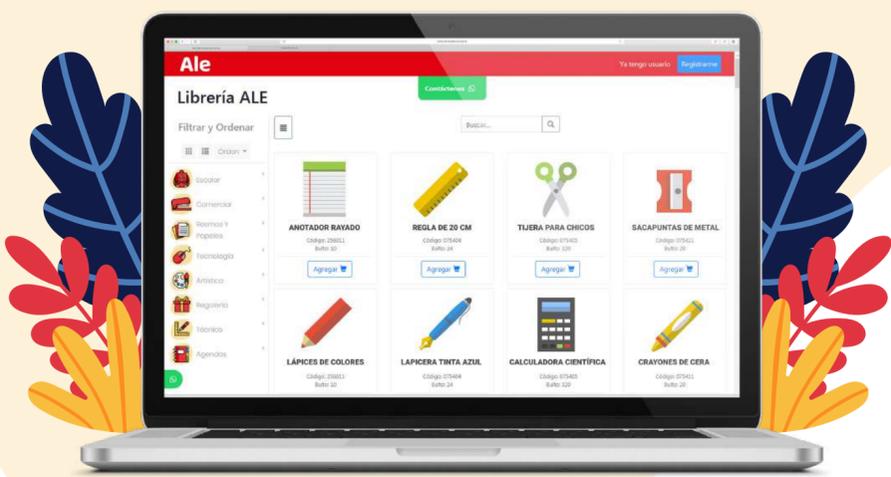


Accedé a la Tienda online! Haciendo click en “Ir a comprar” accedes a la web con todos nuestros productos.

Haciendo click en los logos accedés a los micrositos de las marcas principales !

Catálogos especiales + Sección de Outlet y Novedades Para acceder al micrositio, **hacé click en la imagen del catálogo** que quieras ver, y listo !

Nueva sección de Descargas! Todo el material extra de Librería Ale, vas a tenerlo disponible para descargarlo e imprimirlo en esta sección !



Paso a paso

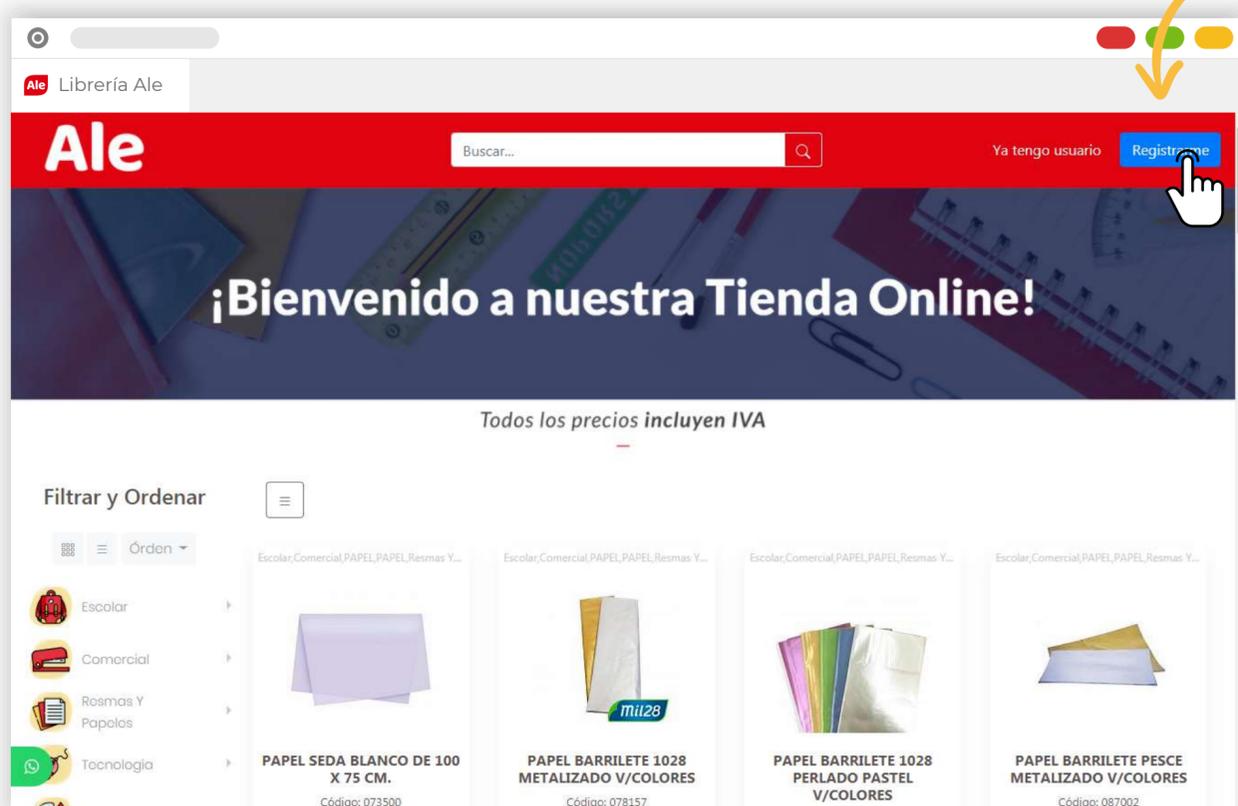
Todo lo que necesitas saber para navegar y comprar en nuestra nueva tienda online.

– Registro

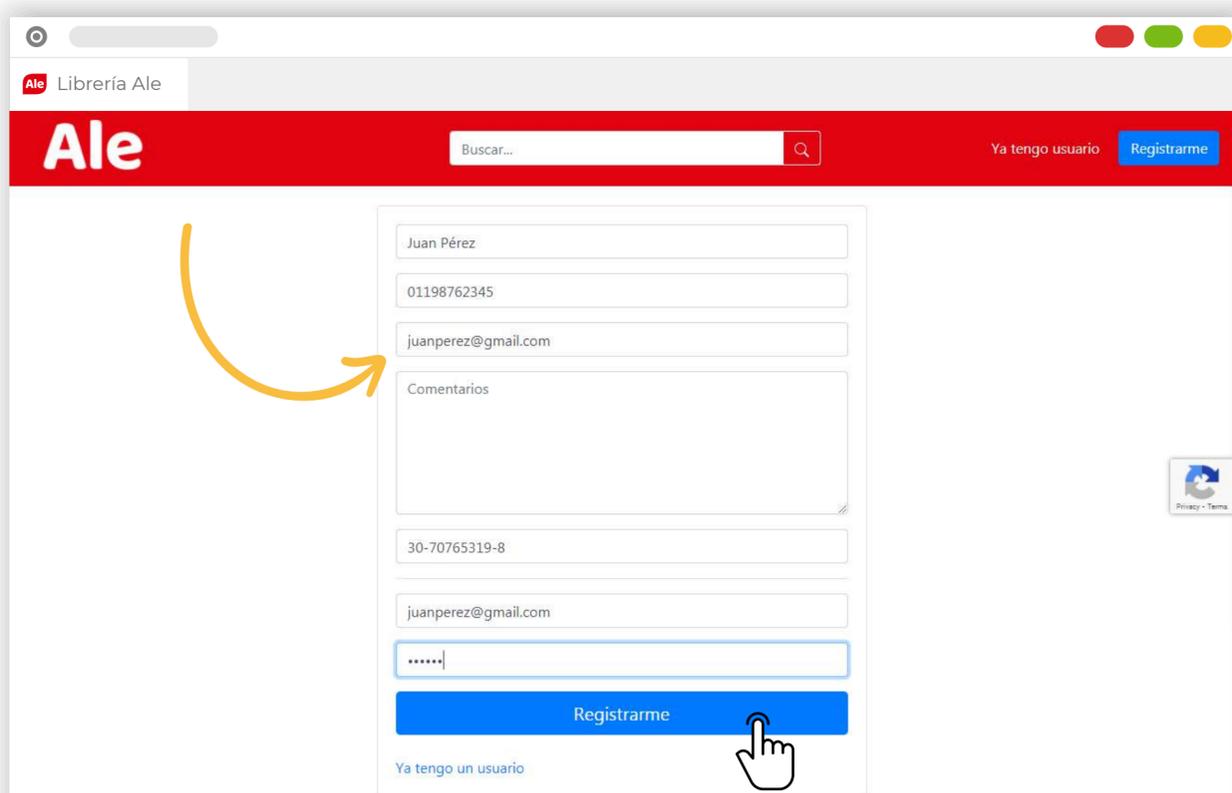
Si es tu primera vez en el sitio deberás **registrarte** para **crear el usuario y contraseña**, que después usarás para ingresar.

Para registrarte:

- Hacé click en el botón “**Registrarme**”



- Completá tus **datos personales**, y hacé nuevamente click en el botón “**Registrarme**”



- Una vez completo el formulario, tu **solicitud** quedará **pendiente de aprobación**.

Importante:

- Si sos cliente Ale y ya tenías usuario en nuestra web anterior, deberás registrarte nuevamente para poder comprar online. **El registro anterior no tiene validez.**

- Si sos cliente Ale y es tu primera vez comprando online también deberás registrarte.

En ambos casos, **el CUIT registrado se aprobará automáticamente** y podrás comenzar a usar el sitio de forma inmediata.

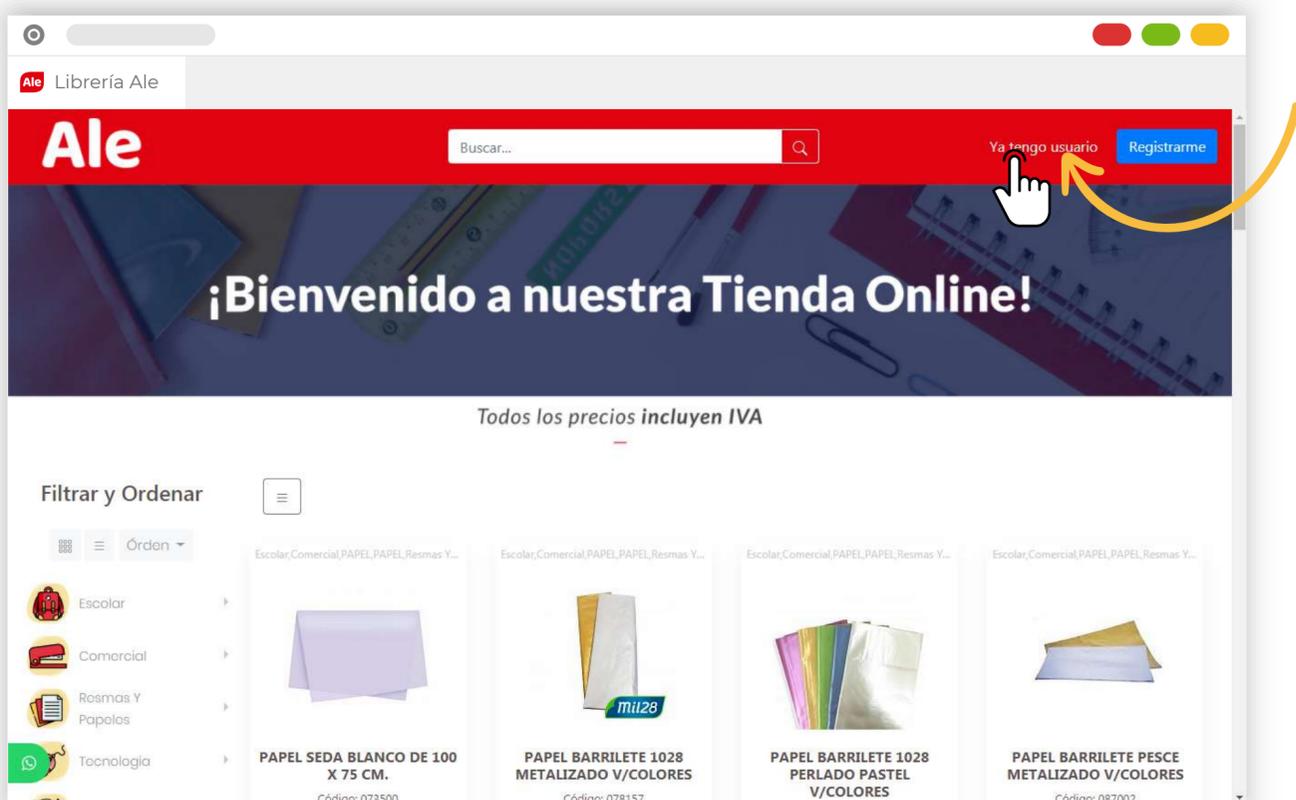
- Si todavía no sos cliente ALE, nuestro equipo revisará tus datos y se comunicará con vos para confirmarte el alta del usuario

- Si no contás con CUIT, no podrás registrarte en nuestro sitio web.

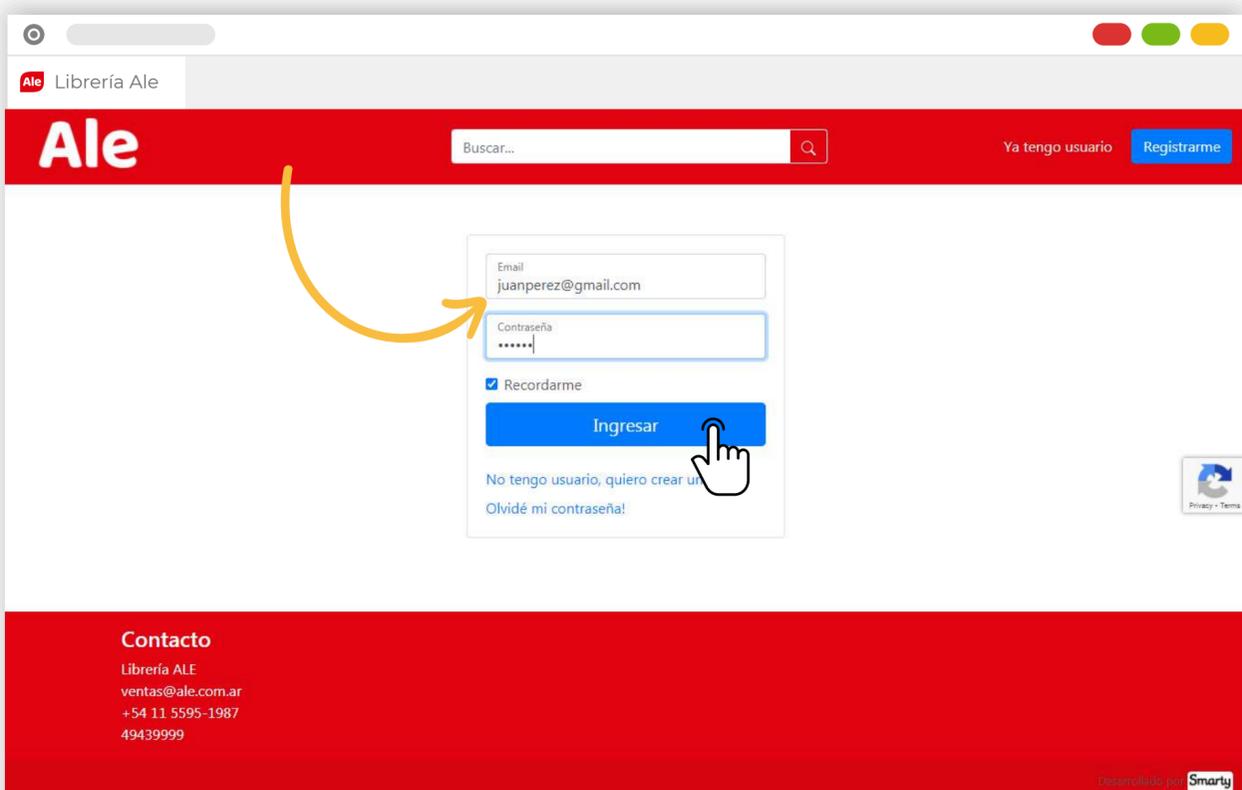
— Inicio de Sesión

Una vez aprobado tu usuario, ya podés iniciar sesión en la web.

- Hacé click en el botón “Ya tengo usuario”



- Completá tus **datos**, y listo!



— Conociendo el sitio

Navegar por la nueva tienda ¡es más fácil de lo que parece! Acá te contamos cómo funciona todo:

*Buscador

Podés buscar productos por descripción / categoría / marca / código, etc.

Si buscas por código, recuerda ingresarlo sin el guión del medio.

De lo contrario, no encontrará el producto que buscas.

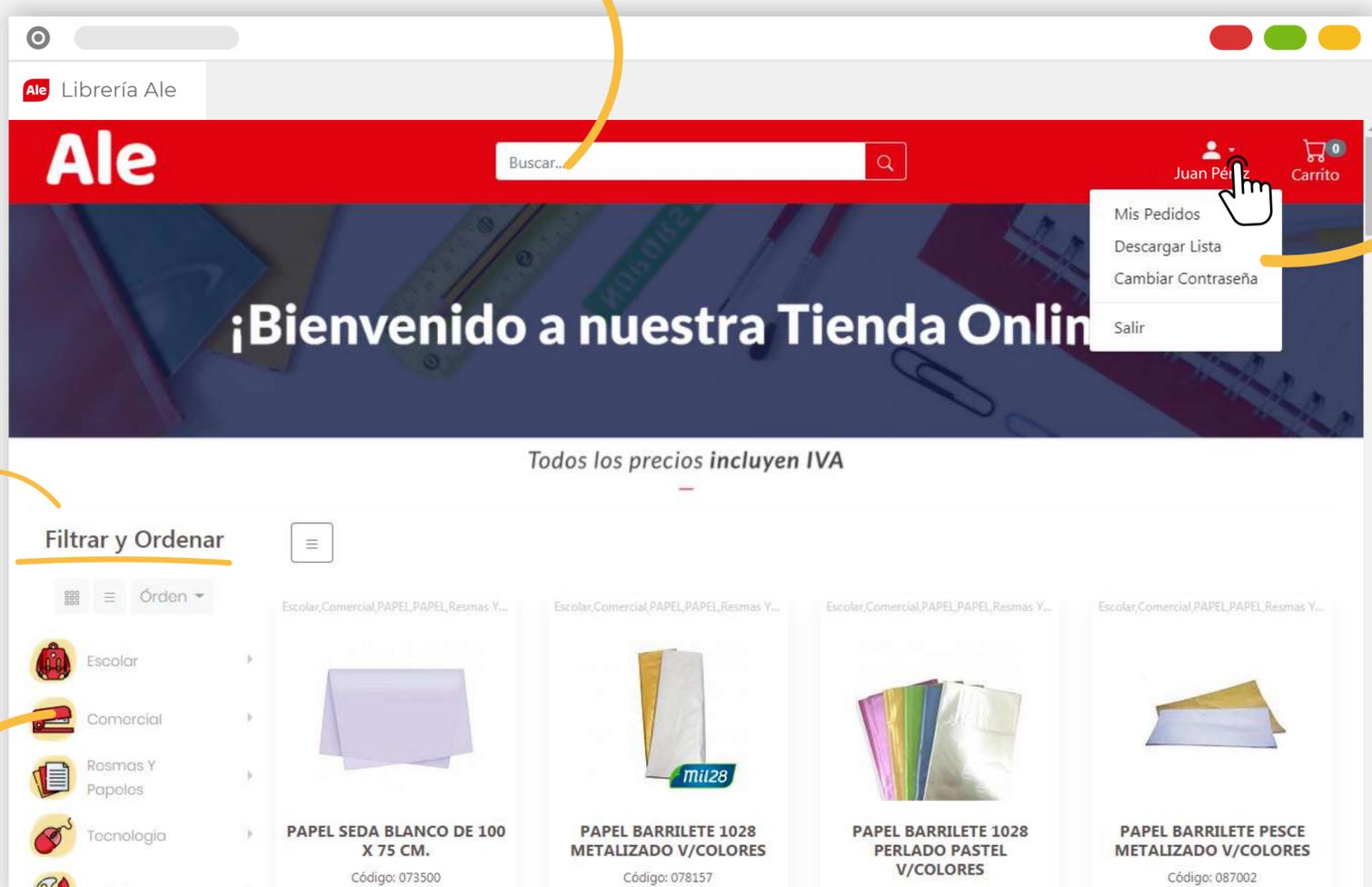
Menú Usuario

Haciendo click en tu nombre de usuario podrás:

- Ver un listado detallado de **tus pedidos realizados en la nueva web.**

(No encontrarás los pedidos realizados en la tienda anterior)

- **Descargar la lista de precios actualizada**



Filtros y Categorías

Encontrá el/los producto/s que estas buscando más fácilmente. Cada categoría tiene a su vez subcategorías para reducir / especificar qué productos querés ver.

*Filtrar y Ordenar

Como te explicamos más arriba, podés **filtrar y elegir** qué productos visualizar con las categorías y subcategorías.

Pero también podés **modificar la forma en la que visualizás los productos** con estos 3 botones. Te explicamos para qué sirve cada uno:

Podés visualizar los productos de dos maneras:

 **Grilla o Cuadrícula**

 **Lista**

(en la pantalla de ejemplo, más arriba, los productos se muestran en forma de grilla)



Podés ordenar los productos por:

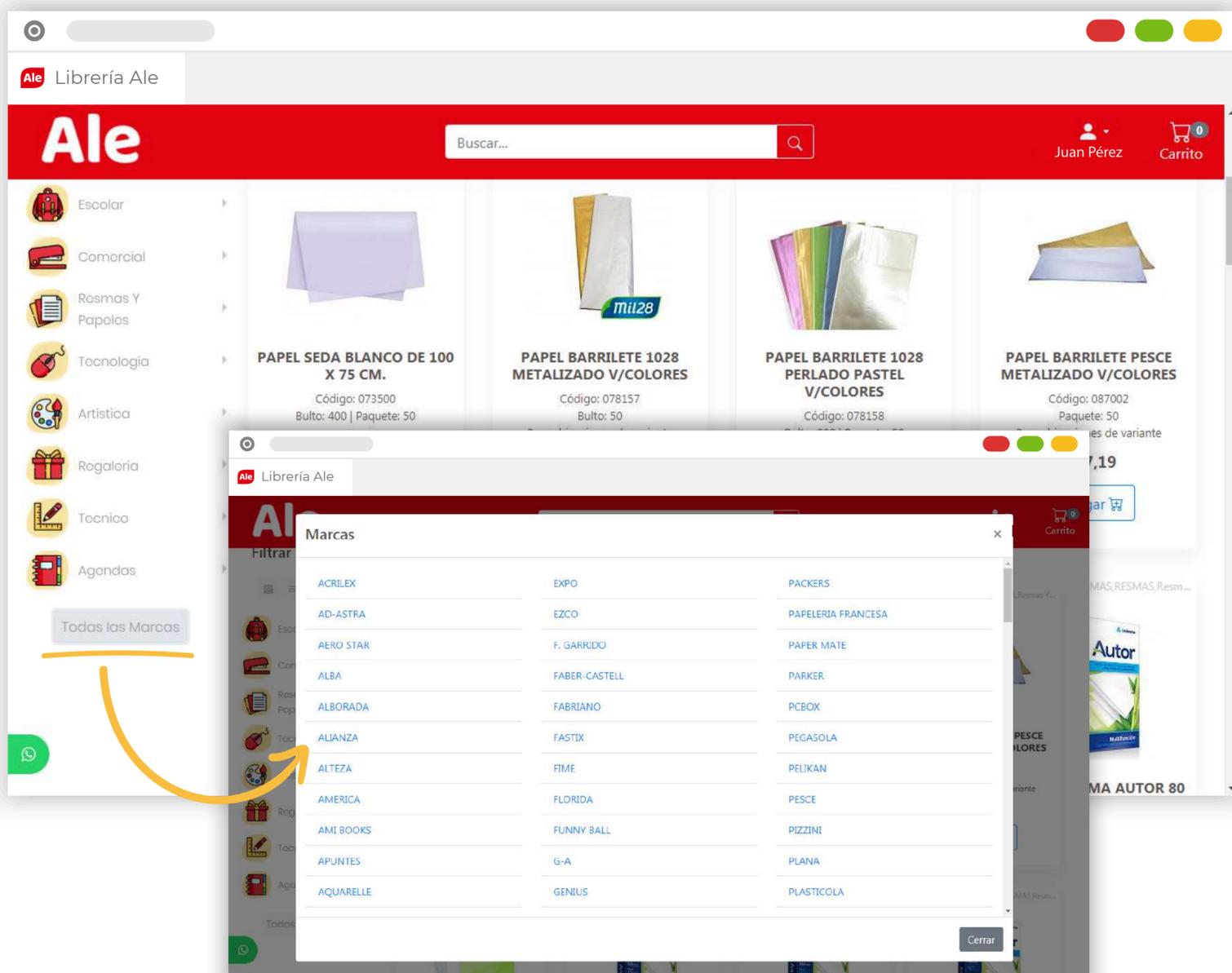
- **Nombre** (alfabéticamente, de la A a la Z o de la Z a la A)

- **Código** (numéricamente, de mayor a menor y viceversa)

- **Precio** (numéricamente, de mayor a menor y viceversa)

Filtro por Marcas

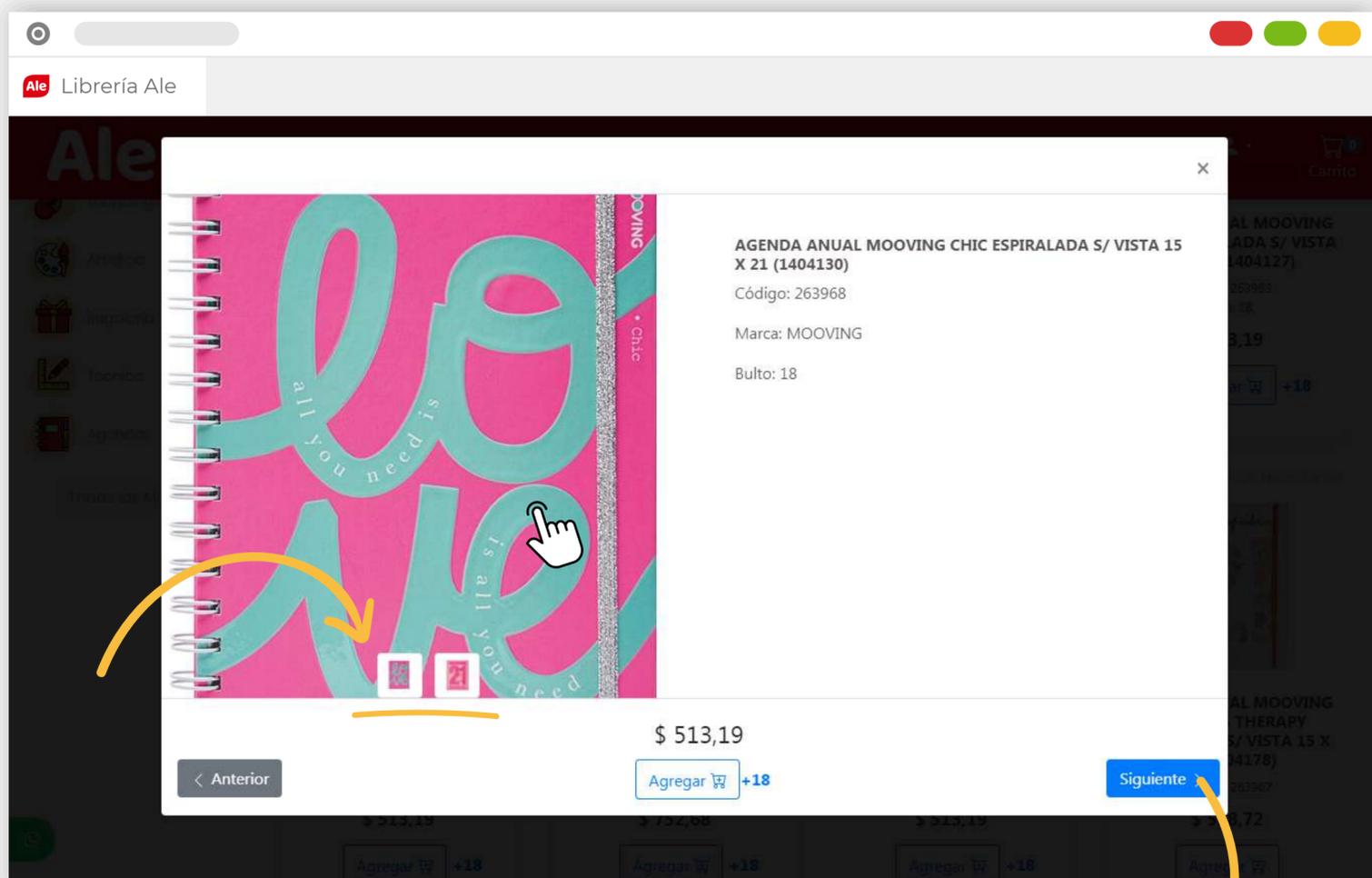
Al final de la lista de categorías, vas a encontrar un **botón** que te permitirá **filtrar por marcas**, y visualizar sólo los productos de la marca que seleccionaste. Para utilizar este filtro, sólo tenés que hacer click en la marca que querés explorar y listo!



Galería y Zoom de producto

Haciendo **click en el producto** que quieras, se abrirá una ventana donde podrás ver el producto seleccionado con su descripción completa. También, en algunos productos vas a encontrar hasta dos imágenes.

Deslizándolo el mouse por encima de la foto, podrás hacerle zoom a una o ambas fotografías.



También podés navegar entre los distintos productos, utilizando los botones de **“Anterior”** y **“Siguiente”**.

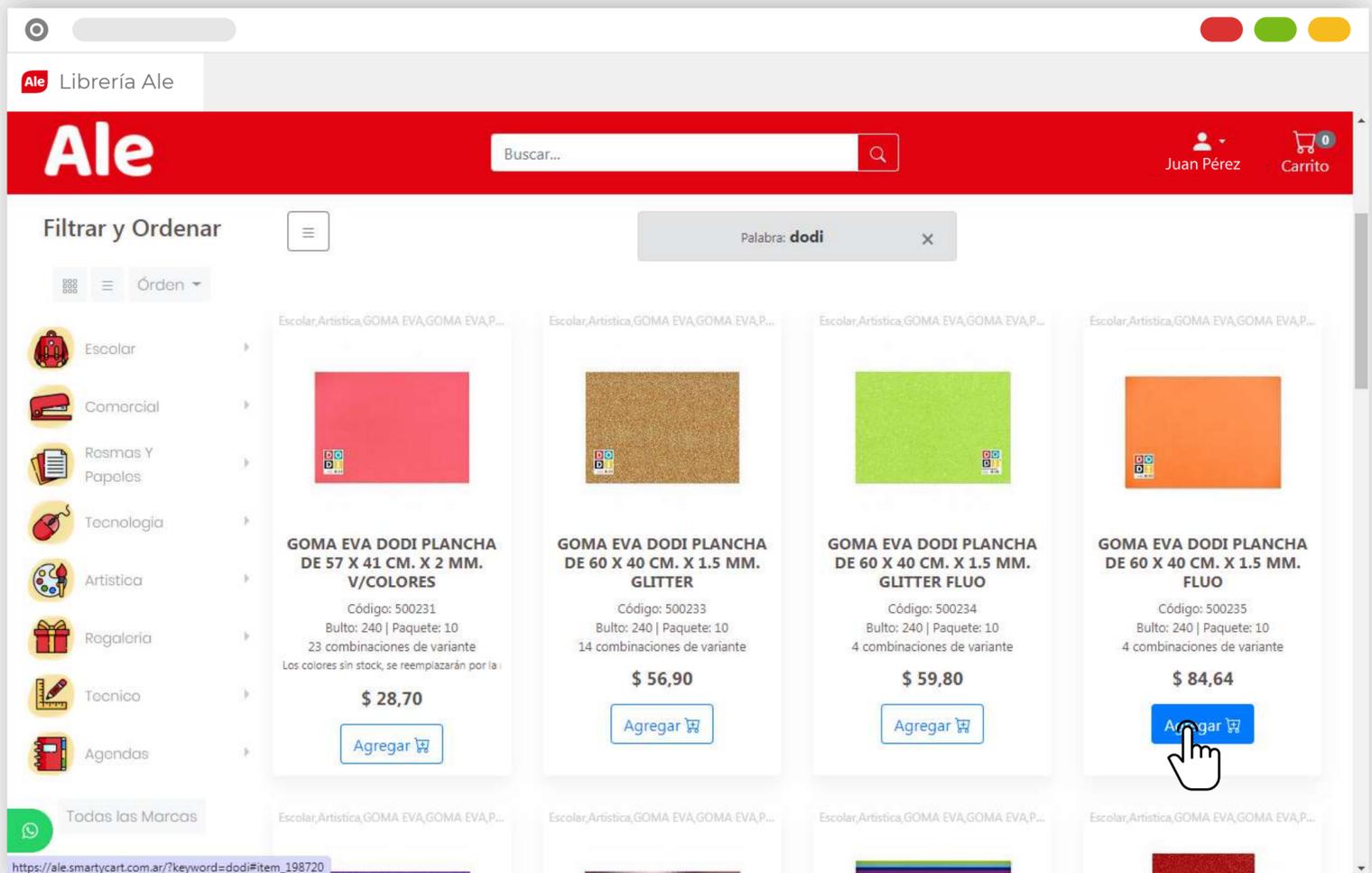
- Carrito y proceso de compra

¡Llegó el momento de armar tu pedido!

Añadir productos al carrito

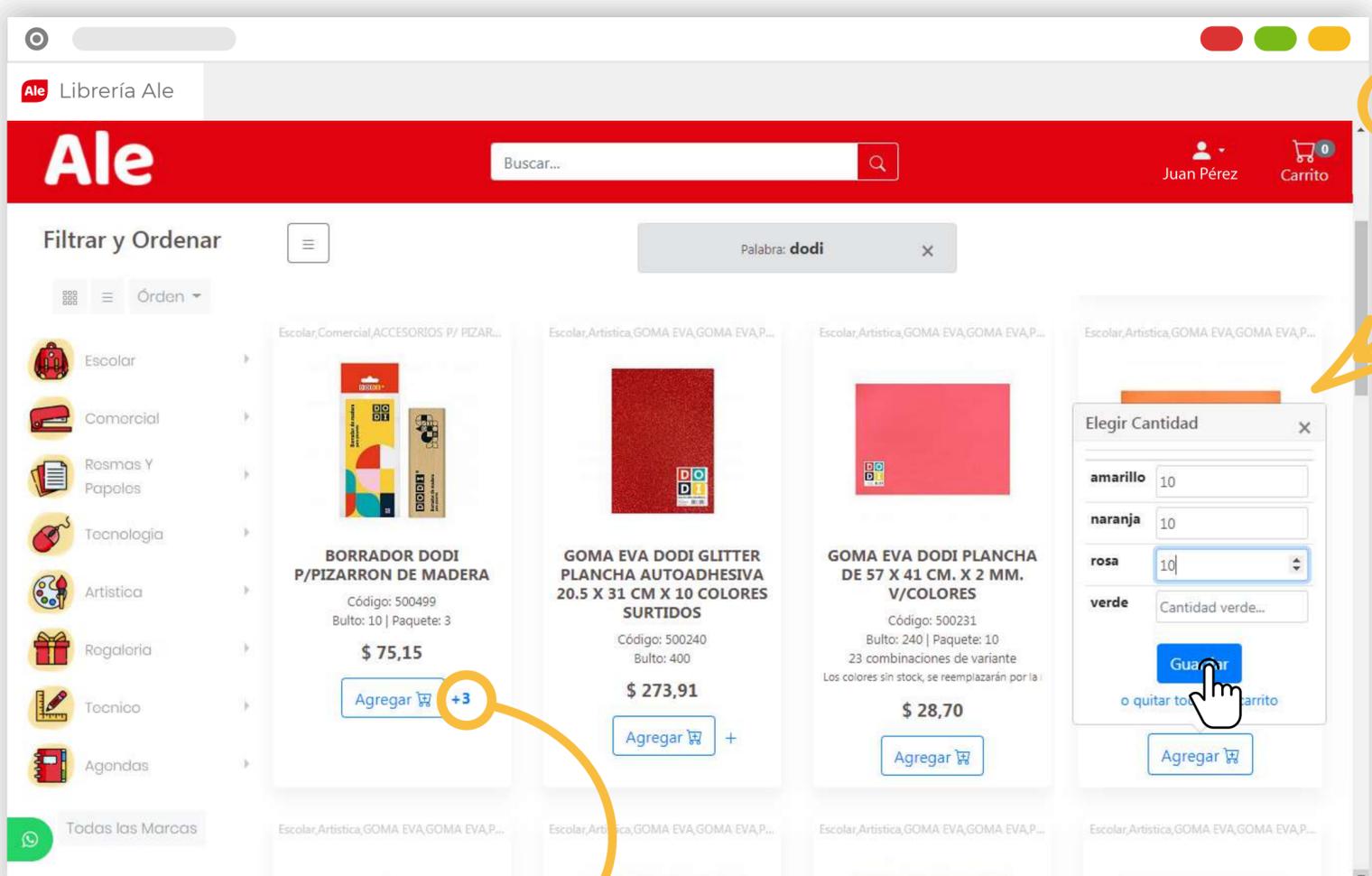
Para sumar productos a tu carrito:

- Hacé click en “Agregar”



- Ingresá el número de unidades que querés de ese producto
- Y por último, hacé click en “Guardar”

Si el producto que querés añadir al carrito, tiene **más de una variante** (color / tamaño / modelo / etc), podés elegir **cuántas unidades** querés **de cada modelo** y **añadir** todas las opciones al carrito **de una sola vez**.



Este número indica el **múltiplo de unidades que podés añadir al carrito**.

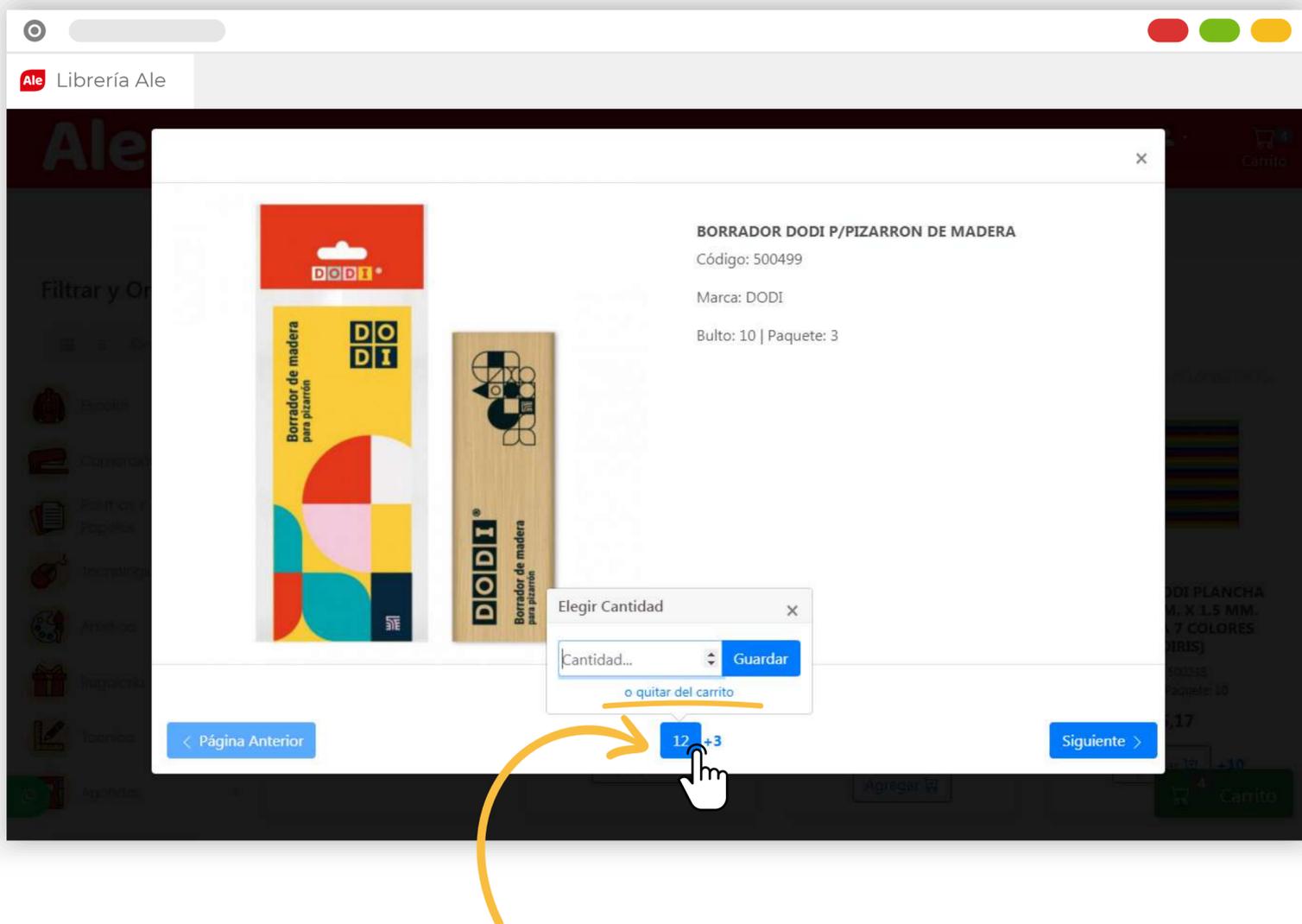
En este caso podrías sumar 3 un / 12 un / 30 un / etc.

Quitar / Modificar productos del carrito

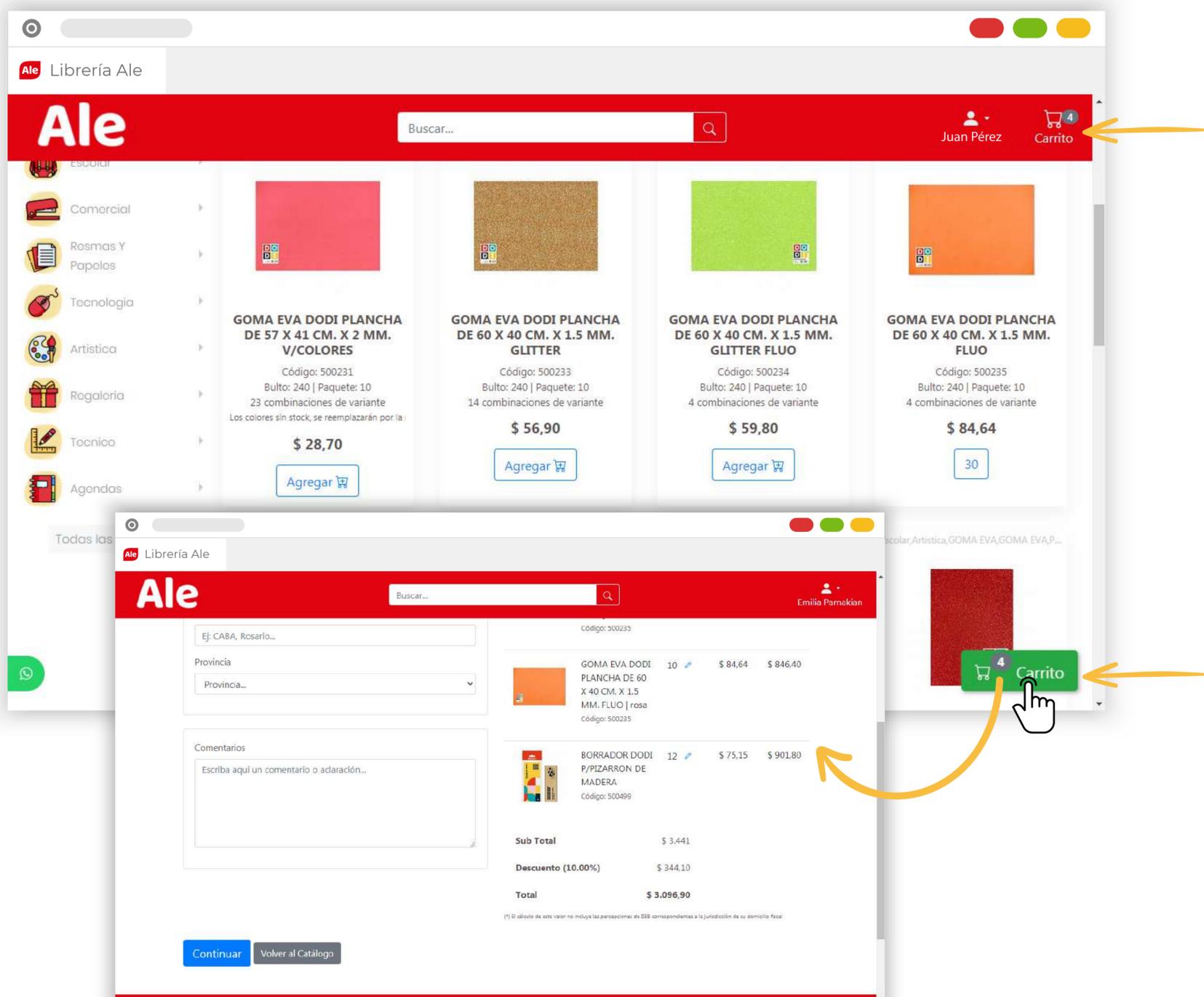
Si querés **eliminar un producto** de tu carrito de compras o **modificar la cantidad** de unidades, podés hacerlo ¡sin cambiar de página!

Una vez que añadiste un producto al carrito verás, en lugar del botón “Agregar”, el número de unidades elegido.

- Haciendo click en **el botón con el número**, podrás **editar** la cantidad de unidades del carrito o **quitar ese producto** definitivamente.



- También podés **editar tu pedido directamente desde el carrito**, haciendo **click en cualquiera de los dos botones de “Carrito”** (ubicados en el menú y pantalla)

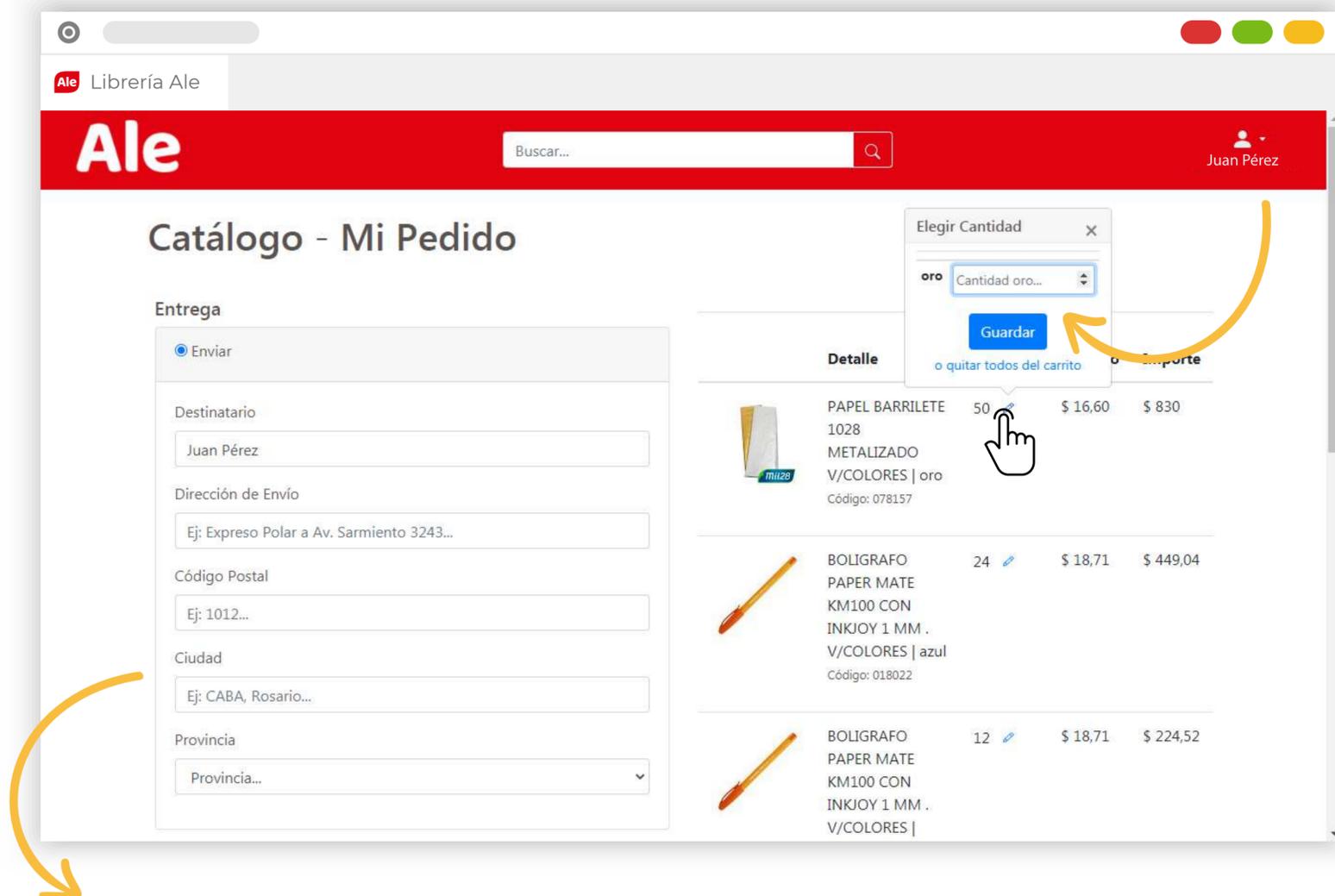


Finalizar compra

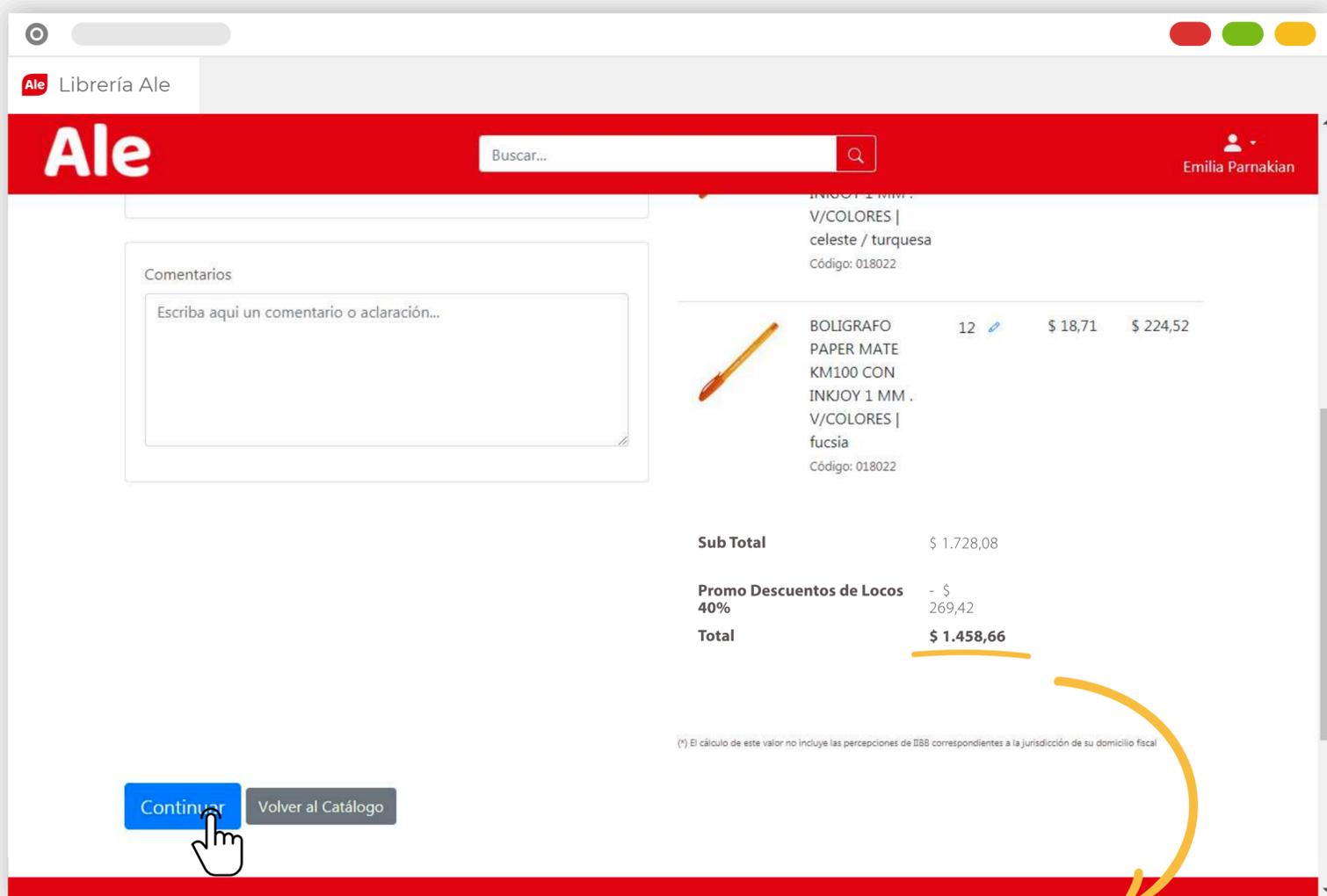
Tu pedido ya está armado, sólo faltan unos pasos más para hacernos llegar tu compra!

Dentro del “Carrito” podrás chequear en detalle todos los ítems que forman tu pedido, con sus respectivos precios y cantidades. Es también la última chance de realizar modificaciones antes de enviarlo.

Pantalla “Carrito” / Mi Pedido



- Para enviar tu pedido, primero deberás corroborar que tus datos de envío sean correctos, ya que la información se carga automáticamente desde nuestro sistema. Si es necesario podés realizar modificaciones y luego **hacer click en “Continuar” para finalizar.**

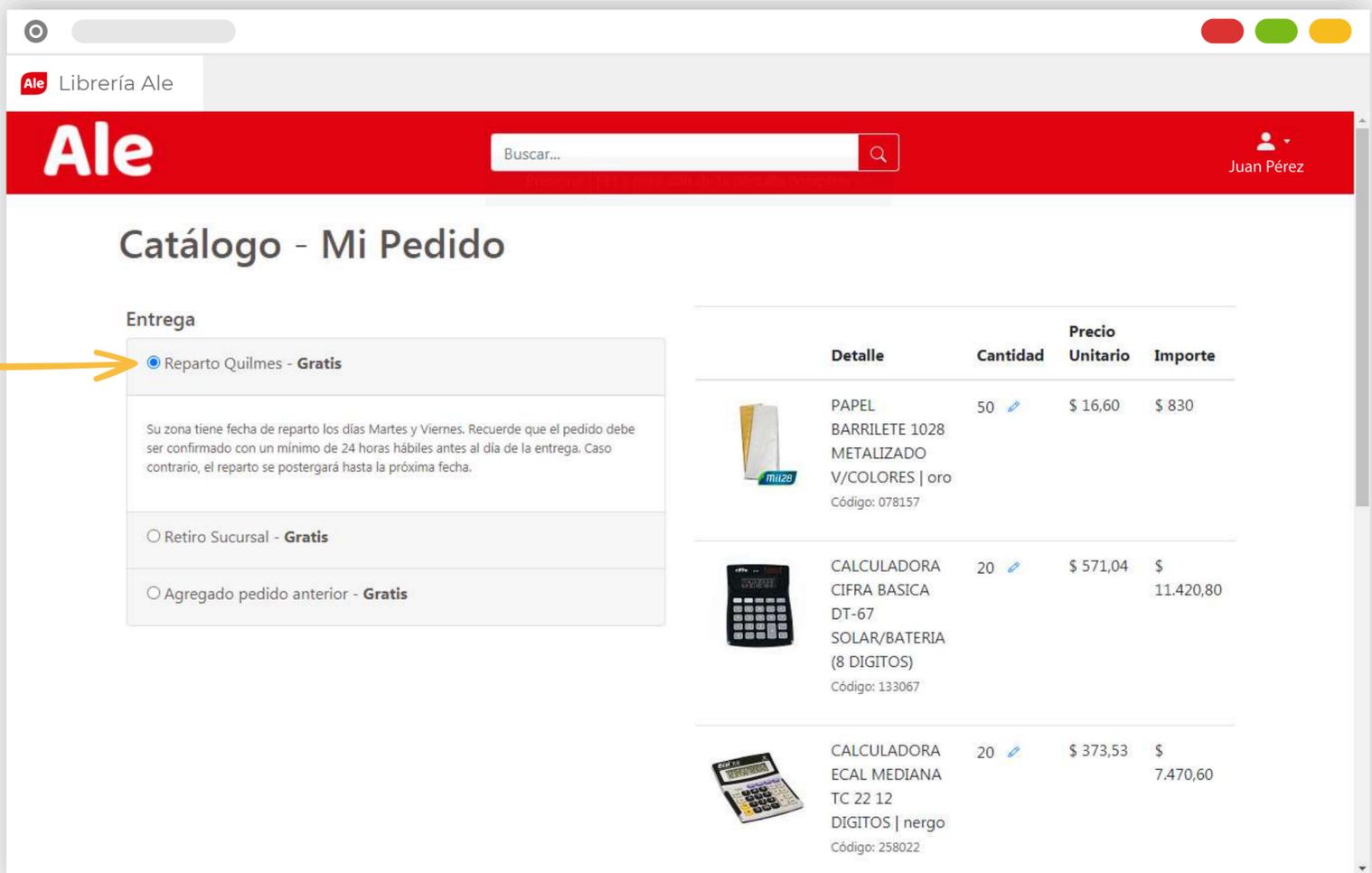


Si compraste productos con **promociones u ofertas en vigencia**, la bonificación se aplicará de forma automática y podrás visualizarlo en el carrito.

- El último paso es seleccionar el **método de Envío / Entrega**.

Si tu pedido cumple los requisitos necesarios*, y tu código postal coincide con nuestro calendario de Reparto, podrás seleccionar esta opción.

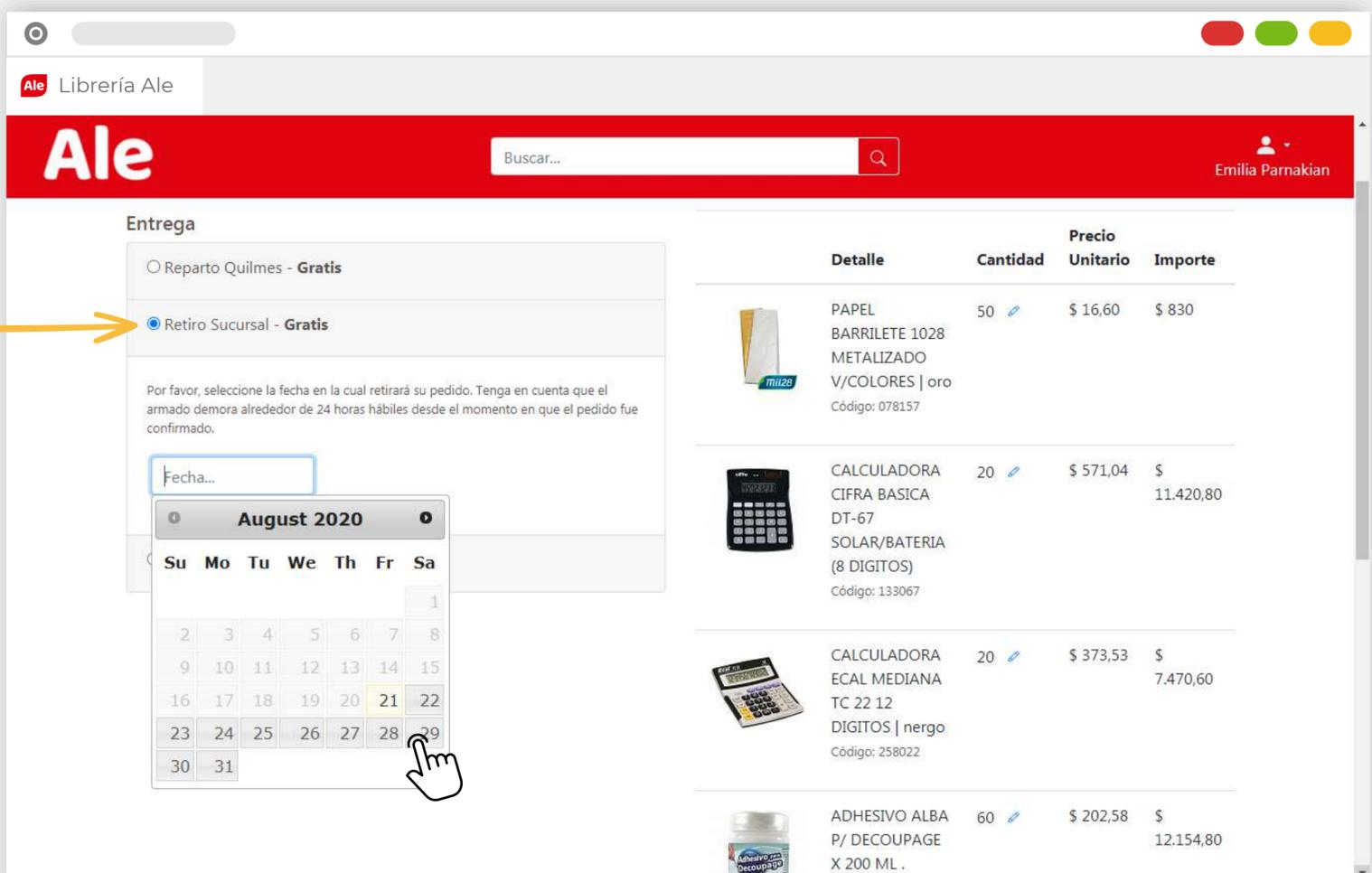
Podés descargar el calendario de Reparto en nuestra sección de **Preguntas Frecuentes > Política de Entregas**



The screenshot shows the 'Catálogo - Mi Pedido' page on the Ale website. In the 'Entrega' section, the 'Reparto Quilmes - Gratis' option is selected, indicated by a blue radio button and a yellow arrow. Below this option, there is a note: 'Su zona tiene fecha de reparto los días Martes y Viernes. Recuerde que el pedido debe ser confirmado con un mínimo de 24 horas hábiles antes al día de la entrega. Caso contrario, el reparto se postergará hasta la próxima fecha.' To the right, a table lists the items in the order:

Detalle	Cantidad	Precio Unitario	Importe
 PAPEL BARRILETE 1028 METALIZADO V/COLORES oro Código: 078157	50	\$ 16,60	\$ 830
 CALCULADORA CIFRA BASICA DT-67 SOLAR/BATERIA (8 DIGITOS) Código: 133067	20	\$ 571,04	\$ 11.420,80
 CALCULADORA ECAL MEDIANA TC 22 12 DIGITOS negro Código: 258022	20	\$ 373,53	\$ 7.470,60

En caso contrario, podrás **elegir cuando retirar tu pedido por nuestra Sucursal**.



The screenshot shows the 'Catálogo - Mi Pedido' page on the Ale website. In the 'Entrega' section, the 'Retiro Sucursal - Gratis' option is selected, indicated by a blue radio button and a yellow arrow. Below this option, there is a note: 'Por favor, seleccione la fecha en la cual retirará su pedido. Tenga en cuenta que el armado demora alrededor de 24 horas hábiles desde el momento en que el pedido fue confirmado.' A calendar pop-up is visible, showing the month of August 2020. The date 21 is highlighted, and a hand cursor is pointing at it. To the right, a table lists the items in the order:

Detalle	Cantidad	Precio Unitario	Importe
 PAPEL BARRILETE 1028 METALIZADO V/COLORES oro Código: 078157	50	\$ 16,60	\$ 830
 CALCULADORA CIFRA BASICA DT-67 SOLAR/BATERIA (8 DIGITOS) Código: 133067	20	\$ 571,04	\$ 11.420,80
 CALCULADORA ECAL MEDIANA TC 22 12 DIGITOS negro Código: 258022	20	\$ 373,53	\$ 7.470,60
 ADHESIVO ALBA P/ DECOUPAGE X 200 ML .	60	\$ 202,58	\$ 12.154,80

Si tu pedido corresponde a un **agregado** de un pedido que acabas de realizar, podés elegir también **Agregarlo a dicho pedido** para recibir todo junto, si el pedido original no fue despachado aún.

Si te quedó alguna duda, escribinos !

*Si querés saber más sobre los requisitos en Repartos y Envíos escribinos a atencionalcliente@ale.com.ar, o por whatsapp a tu asesor de ventas.